

AGGIORNATA AL 17/01/2025

Questa informativa è redatta e personalizzata per i visitatori del sito web www.rrrobotica.it. Il presente documento annulla e sostituisce integralmente il documento che era stato pubblicato in precedenza in tema di privacy e cookie.

INFORMATIVA SITO WEB AI SENSI DELL'ART 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 (GDPR)

Specifiche informative di sintesi sono progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta che prevedono form per la raccolta dei dati. La informiamo inoltre che, per fornire un servizio completo, il nostro sito può contenere link ad altri siti web, non gestiti da RRRobotica SRL (di seguito anche "RRRobotica" o Titolare). RRRobotica non è responsabile di errori, contenuti, cookies, pubblicazioni di contenuto morale illecito, pubblicità, banner o files non conformi alle disposizioni normative vigenti e del rispetto della normativa Privacy da parte di siti non gestiti dal Titolare.

RRRobotica in qualità di Titolare del trattamento dei suoi dati personali ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679, con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela dei soggetti interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Le informazioni ed i dati personali da Lei forniti od altrimenti acquisiti nell'ambito dell'utilizzo del sito saranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

SOGGETTI INTERESSATI E TEMPO DI CONSERVAZIONE

A) utenti (navigatori) del sito web www.rrrobotica.it

Nel corso della navigazione, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet, quali, a titolo esemplificativo, gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (*Uniform Resource Identifier/Locator*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, la dimensione del file ottenuto ed altri parametri relativi al sistema operativo dell'utente,

Per maggiori informazioni consultare la cookie policy disponibile sul sito

C) Utenti sezione contatti

Compilando i form accessibili nella sezione "Contatti" i Suoi dati personali (nome, cognome, email) saranno utilizzati per dare riscontro alla sua richiesta di informazione. La finalità del conferimento dei dati è l'adempimento di una Sua richiesta. La base giuridica del trattamento è l'art. 6.1.b) del GDPR. I suoi dati saranno conservati per i tempi necessari per l'erogazione del servizio da Lei richiesto

D) Finalità di comunicazione promozionale:

I suoi dati, solo previo suo consenso, saranno utilizzati per inviareLe comunicazioni promozionali aventi ad oggetto iniziative e prodotti del Titolare, nonché inoltrareLe inviti ad eventi dalla stessa organizzati. La trasmissione di tali comunicazioni potrà avvenire tramite modalità tradizionali (quali, ad esempio, telefonate) e/o automatizzate di contatto (quali, ad esempio, posta elettronica, telefax, telefonate preregistrate, SMS, MMS, messaggistica istantanea ecc.). La base giuridica del trattamento è l'art. 6.1.a) del GDPR. In ogni momento potrà opporsi al trattamento utilizzando il link presente in calce alla mail oppure tramite l'invio di una richiesta al Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa.

L'adesione alle iniziative promozionali resta facoltativa ed un Suo rifiuto non comporterà alcuna conseguenza in ordine alle altre finalità di trattamento menzionate nella presente informativa, ma impedirà al Titolare di tenerla aggiornata sulle proprie ulteriori iniziative, eventi e sui propri progetti e/o prodotti.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I suoi dati personali saranno trattati con modalità manuali, elettroniche e/o telematiche, nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste. Il Titolare per confrontare ed eventualmente migliorare i risultati delle comunicazioni, utilizza sistemi per invio di newsletter e comunicazioni promozionali con report.

Tutti questi dati sono utilizzati allo scopo di confrontare, ed eventualmente migliorare, i risultati delle comunicazioni.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI E DIFFUSIONE DEI DATI

I suoi dati saranno trattati da personale opportunamente incaricato e potranno essere trattati da soggetti terzi appartenenti, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie:

- soggetti esterni che forniscono servizi in cloud;
- fornitori di servizi di assistenza tecnica;

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in qualità di responsabili del trattamento appositamente nominati dal Titolare nel rispetto dell'articolo 28 GDPR, in altre ipotesi in totale autonomia come distinti titolari del trattamento, restando inteso che, in quest'ultimo caso, la comunicazione dei suoi dati personali a tali titolari autonomi è effettuata unicamente ai fini del perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa

L'elenco completo può essere richiesto scrivendo ai recapiti del Titolare.

I suoi dati non saranno oggetto di diffusione.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI:

I suoi dati sono conservati in paesi appartenenti all'Unione Europea. Per i soli dati trattati mediante cookie i suoi dati saranno trasferiti verso paesi non appartenenti all'Unione Europea come indicato nella cookie policy delle società che erogano i servizi relativi ai cookie di terze parti. Per maggiori informazioni scrivere a amministrazione@rrrobotica.it

COOKIE POLICY

Informativa relativa all'uso dei cookie ai sensi del Provvedimento emanato dal Garante della Privacy n 231 del 10 giugno 2021 ed ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR)

Normativa di riferimento: Art. 122 del D.lgs 196/2003, art. 4 punto 11 e artt. 7,12,13 e 25 del Regolamento Europeo 2016/679

Definizioni, caratteristiche e applicazione della normativa

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Proprio grazie ai cookie un sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso. I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie

I cookie si distinguono in varie tipologie:

- **Soggetto che installa i cookie:** nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer “**cookie di prima parte**”, installati direttamente dal gestore del sito web visitato e “**cookie di terze parti**” installati da soggetti terzi che hanno proprie politiche di trattamento di dati personali e informative sulla privacy, consultabili direttamente dai rispettivi siti. Per questa ultima tipologia di cookie l'utente dovrà fare riferimento direttamente a tali soggetti terzi.
- **Durata del trattamento:** i cookie, sulla base delle loro caratteristiche e funzioni, possono rimanere nel computer dell'utente per periodi di tempo diversi: **c.d. cookie di sessione**, cancellati automaticamente cancellati alla chiusura del browser; **c.d. cookie persistenti**, che permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita.
- **Funzione del trattamento dei cookie:** i cookie possono essere:
 - A) “**cookie tecnici**” cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Si tratta di cookie indispensabili per il funzionamento del Sito o necessari per eseguire attività richieste dall'utente. Tra i cookie tecnici, che non richiedono un consenso espresso per il loro utilizzo, il Garante per la protezione dei dati personali italiano (cfr. Linee guida cookie e altri sistemi di tracciamento – 10 giugno 2021) ricomprende anche: (i) i cookie tecnici per l'elaborazione di statistiche laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, (ii) i cookie di navigazione o di sessione (per autenticarsi) e (iii) i cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.
 - B) “**cookie di profilazione**” cioè quelli volti a creare profili relativi all'Utente ed utilizzati per inviare messaggi pubblicitari mirati ed in linea con le preferenze manifestate dall'Utente nell'ambito della navigazione in rete. A differenza dei cookie tecnici, i cookie di profilazione non sono necessari per la corretta fruizione del Sito ed il loro uso è condizionato dal rilascio del consenso da parte dell'Utente

Il Titolare precisa che l'impostazione “di default” dei cookies del sito implica l'installazione dei soli Cookies Tecnici Necessari.

Le impostazioni per gestire o disattivare i cookie nei browser internet possono variare a seconda di quello utilizzato, pertanto, per avere maggiori informazioni sulle modalità con le quali compiere tali operazioni, suggeriamo all'Utente di consultare il manuale del proprio dispositivo del proprio browser internet.

Di seguito si riportano i link che indicano come gestire o disabilitare i cookie per i browser internet più diffusi:

- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/it-it/microsoft-edge/eliminare-i-cookie-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Opera: <https://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Safari: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

Il Titolare non è responsabile di eventuali modifiche ai sopracitati link. L'utente deve sempre fare riferimento alle indicazioni fornite direttamente dai browser.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è la scrivente Società RRRobotica s.r.l con sede legale in via Via Gasparini, 14 – 42100 Reggio Emilia (RE) Italia nella persona del suo legale rappresentante pro tempore contattabile all'indirizzo email: amministrazione@rrrobotica.it

Lei ha diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Regolamento Europeo 2016/679 scrivendo a amministrazione@rrrobotica.it

Lei ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Reg.to UE 2016/679: Art. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o personale autorizzato al trattamento dei dati personali.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d) la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.